

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden B&B Ilmatar

- **B&B:**

B&B Ilmatar: is gevestigd:

Tapuitstraat 9

8540 Deerlijk

Belgie

Tel. +32 (0) 473 717180

Email: info@ilmatar.be

en is onderdeel van:

J & E VOF

Tapuitstraat 7

8540 Deerlijk

België

Tel. +32 (0) 473 717180

Email: info@ilmatar.be

Ondernemingsnummer: 0654.723.175

BTW-nummer: BE 0654.723.175

IBAN: BE19 7350 4380 7612

BIC: KREDBEBB

- **Een gast of (hoofd)gast:** (natuurlijk) persoon, die in de B&B wil verblijven voor een bepaalde periode; in de navolgende tekst veelal als ‘gast’ aangeduid.
- **Medegast:** Degene die samen met (hoofd)gast in B&B verblijft.
- **Beheerder:** Degene die als eigenaar of namens de eigenaar van de B&B taken van beheer van de B&B waarneemt.
- **Derden:** Ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde de B&B of gast.
- **Eigenaar:** De rechtmatige eigenaar van de B&B (of diens vertegenwoordiger), die de B&B exploiteert.
- **Aanbieding:** Een aanbod als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek.
- **Annulering:** Het herroepen of ontbinden van de boeking binnen de daarvoor geldende termijn.
- **Bedenktermijn:** De termijn waarin de gast een boeking bij de B&B kostenloos kan annuleren.
- **Boeking:** Een door de B&B geaccepteerde reservering.
- **Ontbinding:** Het op een juridische wijze “ongedaan maken” van de overeenkomst wegens het niet nakomen van verplichtingen uit de overeenkomst.
- **Bed and Breakfast accommodatie:** Een kamer logies met ontbijt op de locatie zoals hierboven aangegeven
- **Verblijf:** Het feitelijke gebruik van een accommodatie.

1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met, leveringen en diensten van de B&B.

Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door de B&B schriftelijk zijn bevestigd. Mondelinge afspraken en/of toezeggingen van medewerkers van de B&B zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn bevestigd door daartoe bevoegde medewerkers van de B&B.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn enerzijds uitsluitend van toepassing op rechtsverhoudingen tussen de B&B en consumenten en anderzijds uitsluitend van toepassing tussen de B&B en bedrijven of respectievelijk personen die handelen in de uitoefening van hun beroep.

2. Aanbiedingen, Prijzen en tarieven

2.1. De aanbiedingen en de prijzen op de website kunnen verschillen van de effectief geldende prijs op het ogenblik van de boeking. De B&B behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen en/of een toeslag in rekening te brengen. De cliënt/gast wordt bij de bevestiging in kennis gesteld van de op dat ogenblik geldende prijs, en dat in de bevestiging vermelde prijs, de bindende is.

2.2 Alle vermeldingen op de website van de B&B (www.ilmatar.be) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De B&B is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

2.3 Prijzen zijn steeds exclusief kosten van een annulering en reisverzekering en eventuele andere kosten.

3. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

3.1 Een overeenkomst tussen de B&B en de gast komt tot stand door bevestiging van een, schriftelijke of elektronische (internet/email) boeking van een accommodatie uit het actuele aanbod van de B&B. De gast die boekt dient meerderjarig te zijn. Indien er beschikbaarheid is, wordt de boeking bevestigd binnen de 72 uur. De B&B behoudt zich het recht om zonder opgave van reden een boeking te weigeren.

3.2. Na boeking ontvangt de gast per email een bevestiging van de boeking/huurovereenkomst die als bewijs van de overeenkomst dient.

Indien er geen email adres of een voor sms - boodschappen geschikt telefoonnummer door gast kan worden overhandigd, wordt een schriftelijke bevestiging verstuurd per gewone post, waarbij de verzendkosten worden aangerekend.

3.3 De door de B&B gestuurde boekingsbevestigingen bevatten relevante gegevens voor het verblijf in de geboekte B&B accommodatie. In het belang van een goede boeking en ter voorkoming van misverstanden, verplicht de gast zich om na ontvangst van de boekingsbevestiging of overeenkomst onmiddellijk de juistheid en volledigheid van de geboekte gegevens te controleren en eventuele onvolledigheden of onjuistheden binnen 24 uur na ontvangst van de boekingsbevestiging of overeenkomst aan de B&B te melden. Blijft een dergelijke melding binnen gestelde termijn uit, dan is de gast niet gerechtigd zich op de onvolledigheid of onjuistheid van de boekingsbevestiging/overeenkomst te beroepen.

4. Betaling

4.1 Betaling van de boeking aan de B&B geschiedt voor aankomst, online via de website of betaal-link in email, of door overmaking van het verschuldigde op daartoe bepaald bankrekeningnummer IBAN BE19 7350 4380 7612 ten name van J & E VOF, met vermelding van naam en adres en datum/data van het verblijf of het door de eigenaar aangegeven reservatienummer. De betaling dient te zijn voldaan voor aanvang van het verblijf, waarbij de overschrijving op het moment van aanvang van het verblijf controleerbaar gerealiseerd is.

4.2. Betaling van een voorschot van 30 procent van het totale bedrag, dient direct bij boeking te gebeuren. Het restant bedrag dient te zijn voldaan uiterlijk 7 kalenderdagen voor aankomst. Indien men boekt binnen de 7 dagen voor aankomst, dient het gehele bedrag ineens te worden voldaan.

4.3. Bij de betwisting van een factuur dient binnen de acht kalenderdagen na ontvangst van de factuur bij aangetekend schrijven kenbaar te worden gemaakt.

4.4. In elk geval en onverminderd het bovenstaande heeft het niet-nakomen van de betalingsverplichting tot gevolg dat de B&B de dienstverlening opschort en maakt zij alle openstaande saldi onmiddellijk opeisbaar. In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van het rechtsgebied bevoegd waartoe Deerlijk behoort.

5. Annulering en wijziging

5.1 De gast is gerechtigd een boeking schriftelijk of per email, zonder kosten, binnen een bedenktijd van 24 uur te annuleren, tenzij het verblijf in de B&B accommodatie binnen 48 uur na de boeking valt, In dat geval gelden de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven in artikel 5.2 t/m 5.4

5.2 De gast is gerechtigd tot schriftelijke annulering tegen voldoening van de onder a. t/m c. vermelde annuleringskosten:

- a. Tot en met 4 dagen voor aankomst zijn geen annuleringskosten verschuldigd.
- b. Bij annulering 3 of 2 dagen voor de dag van aankomst wordt 50 % van het totale bedrag gerekend.
- c. Annuleren de dag voor aankomst of op de dag van aankomst, of tijdens het verblijf, of bij No Show: het hele bedrag van de boeking wordt doorberekend.
- d. Reeds betaalde gelden (voorschot) zullen worden verrekend met de te betalen ontbindingsvergoeding.

5.3 Het annuleren van een boeking door de (Hoofd)gast geldt ook als annulering ten laste van medegast(en).

5.4 Annulering door de B&B: de B&B dient de gast binnen 48 uur (2 werkdagen) nadat gewichtige omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel te doen in de vorm van een alternatief aanbod. Is dit niet mogelijk, dan restitueert de B&B de door gast betaalde aanbetaling op de verblijfsvergoeding. Gewichtige omstandigheden maken overmacht uit. Hier wordt eveneens verwezen naar de bepalingen mbt overmacht. Deze verplichting vervalt, indien de oorzaak van de wijziging aan de gast is toe te rekenen.

6. Rechten en verplichtingen van de gast ter plaatse van de accommodatie

6.1 Op de situatie ter plaatse is naast deze voorwaarden en de overeenkomst steeds het plaatselijke recht van toepassing. Voor zover bij wet niets anders is bepaald prevaleren deze voorwaarden en de gebruikersovereenkomst of het huishoudelijke reglement. De gasten dienen zich te schikken naar het huishoudelijk reglement, dat hen bij aankomst wordt overhandigd.

6.2 Voor aankomsttijden vóór 15.00 uur of na 22.00 uur dient de gast met de eigenaar en/of beheerder vooraf in contact te treden om de mogelijkheden van een vervroegde of verlate aankomst te bespreken op volgend telefoonnummer +32 (0)473717180

6.3 De gast dient zich te gedragen als een goed gebruiker en de B&B accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de B&B of de eigenaar/beheerder op eerste verzoek van de gast gegeven redelijke gebruiksinstructies en wordt geacht kennis te hebben genomen van het huishoudelijk reglement dat hem bij aankomst werd overhandigd.

6.4. Huisdieren zijn niet toegelaten. Ook geldt er binnen in de B&B een rookverbod.

6.5. De gast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de B&B accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade. Een schadegeval dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.

6.6 We zijn een "Clothing optional B&B". Dit betekent dat men de mogelijkheid heeft om buiten, discreet en niet opzichtig of uitdagend, naakt te vertoeven. Als men liever gekleed blijft, kan dat ook. Maar men aanvaardt dat een ander naakt kan zijn. De buitensauna is voor iedereen naakt. Aan het ontbijt is men gekleed, of in badjas.

6.7 Wij staan geen swingers toe. Mensen die ongewenst gedrag vertonen worden zonder teruggave van reeds betaalde bedragen het verblijf en de tuin ontzegd.

7. Overmacht

In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van de eigenaar of diens directe familie, onaangekondigde verkoop en/of ingebruikname van de accommodatie door de eigenaar e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de B&B kan worden geleverd.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De B&B kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden tengevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de B&B tegen aanspraken dienaangaande. De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouwwerkzaamheden en veranderingen aan toegangs- of hoofdwegen.

8.2. De gast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de B&B accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade. Een schadegeval dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.

8.3. De B&B is niet verantwoordelijk voor diefstal, verlies en schade van welke aard ook, tijdens of als gevolg van het verblijf.

8.4. De B&B kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.

8.5. Onverminderd het in de vorige leden bepaalde is de aansprakelijkheid van de B&B, indien en voor zover de B&B uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de B&B is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de B&B in het voorkomende geval zal uitkeren.

9. Privacy

De B&B zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

10. Slotbepaling

10.1 Voor zover bij wege van regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend het Belgische recht van toepassing. Niet-Belgische gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden. In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van het rechtsgebied bevoegd waartoe Deerlijk behoort.

10.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in België, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

10.3. Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

10.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd aldus dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.